

## Wzór klauzuli informacyjnej ogólnie stosowanej przy świadczeniu usług Medicover GO

Informacje podstawowe dotyczące przetwarzania danych osobowych	
Administrator danych	Medicover Sp. z o. o, Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa
Cele przetwarzania	<i>Świadczenie usług poradnictwa dietetyczno-treningowego (serwisu Medicover GO), marketing bezpośredni usług własnych administratora danych (w tym profilowanie), rozliczenia finansowe i windykacja, obsługa reklamacyjna, archiwizacja i statystyka.</i>
Podstawy prawne przetwarzania	<i>obowiązek prawny / umowa na świadczenie usług / nasz uzasadniony interes / Twoja zgoda</i>
Odbiorcy danych	<i>podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu administratora danych, podmioty uprawnione przepisami prawa, podmioty upoważnione przez Ciebie</i>
Źródła danych i uzyskiwane dane	Podmiot, który zawarł umowę na świadczenie usług Medicover GO (dotyczy osób, dla których świadczone są usługi w ramach kontraktów grupowych), osoba fizyczna, która zawarła umowę na świadczenie usług, osoba, której dane dotyczą.
Prawa związane z przetwarzaniem danych	prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych, prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację, prawo do wycofania zgody, prawo do przenoszenia danych, prawo dostępu do danych, inne prawa, o których mowa w szczegółowej informacji o przetwarzaniu danych.

### Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Medicover Sp. z o. o, Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa

#### 1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych będzie Medicover Sp. z o. o, Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa (dalej: my). Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres: Dział Obsługi Klienta, Medicover Sp. z o. o, Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa z dopiskiem Medicover GO

- przez e-mail: [medicovergo@medicover.pl](mailto:medicovergo@medicover.pl)

#### 2. Inspektor ochrony danych

Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych. Jest to osoba, z którą możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Z inspektorem możesz się kontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres: Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa

- przez e-mail: [IOD@medicover.pl](mailto:IOD@medicover.pl)

#### 3. Cele przetwarzania Twoich danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania

Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, aby:

- świadczyć Ci usługi poradnictwa dietetyczno-treningowego (usługi serwisu Medicover GO)
- dokonać rozliczeń w tytułu prowadzonej działalności gospodarczej,
- obsłużyć reklamacje jeśli wpłyną,
- przekazać materiały promujące produkty i usługi własne administratora danych, , oraz innych podmiotów jeśli wyraziłeś na to zgodę,

- archiwizować Twoje dane zgodnie z przepisami prawa,
- zapewnić bezpieczeństwo osób i mienia (prowadzony monitoring wizyjny kliniki).

Podstawy prawne przetwarzania Twoich danych to:

- umowa na świadczenie usług serwisu Medicover GO
- prawnie uzasadniony interes polegający na marketingu bezpośrednim usług własnych administratora danych (w tym profilowaniu) oraz dochodzeniu roszczeń,
- Twoja zgoda,
- przepisy prawa.

#### **4. Informacje dotyczące profilowania**

Na podstawie Twoich danych osobowych dokonujemy profilowania, czyli automatycznej oceny niektórych czynników osobowych dotyczących Ciebie.

Dokonujemy profilowania, aby odpowiednio dobrać materiały komunikacyjne i promujące działalność administratora danych. Na podstawie Twojego profilu będziemy dobrać odpowiednie treści materiałów informacyjnych i promocyjnych.

Do profilowania wykorzystujemy następujące dane: numer pacjenta, imię, nazwisko, wiek, płeć, język, data urodzenia, miejscowość, odwiedzane placówki, rodzaj wykupionego produktu, źródło pozyskania danych. Ponadto przy profilowaniu bierzemy pod uwagę dane statystyczne dotyczące zachowania na stronach www i aplikacjach mobilnych, korzystania z portalu pacjenta Medicover Online oraz preferencje wyrażone w serwisach i aplikacjach Medicover Polska.

#### **5. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji**

W sposób zautomatyzowany (tzn. bez udziału człowieka) nie podejmujemy decyzji Ciebie dotyczących.

#### **6. Okres przechowywania Twoich danych osobowych**

Dane, które przetwarzamy w celu świadczenia usług poradnictwa dietetyczno-treningowego, będziemy przechowywać przez czas świadczenia usług, przepisy prawa, a w prawnie uzasadnionych interesach administratora danych (marketing w tym profilowanie) do czasu wniesienia sprzeciwu. Dane przetwarzane na podstawie Twojej zgody będziemy przetwarzać do czasu wycofania jej przez Ciebie.

#### **7. Odbiorcy Twoich danych osobowych**

Będziemy przekazywać Twoje dane osobowe:

- podmiotom przetwarzającym dane w imieniu administratora danych,
- podmiotom uprawnionym przepisami prawa,
- podmiotom upoważnionym przez Ciebie.

#### **8. Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych**

Przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- a. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych – jako że przetwarzamy Twoje dane w celach marketingowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu,

- b. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy przetwarzamy Twoje dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu,
- c. prawo do wycofania zgody – jeśli przetwarzanie odbywało się na tej podstawie,
- d. prawo dostępu do Twoich danych osobowych,
- e. prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych,
- f. prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych, tylko w sytuacji jeśli nie będziemy zobligowani przepisami prawa do ich przetwarzania,
- g. prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych,
- h. prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych, tj. prawo otrzymania od nas Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, abyśmy przesłali Twoje dane do innego administratora. Jednakże zrobimy to tylko jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe.

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych (dane kontaktowe w punktach 1 i 2 powyżej).

#### Prawo wniesienia skargi do organu

Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

#### **9. Obowiązek podania danych**

Otrzymanie danych osobowych było podyktowane warunkiem świadczeniu usług Medicover GO oraz wymogiem ustawowym.